

Београд, Таковска 2

Број: 391221/1-2013
Датум: 29.11.2013

ПРИМЕНО:			
Орг. јединица	Број	Приказ	Садржано
		29.11.2013	

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
Републичка агенција за електронске комуникације
др Милан Јанковић, директор

Вишњићева бр. 8.
11000 Београд

ПРЕДМЕТ: Коментари Телеком-а Србија поводом нацрта Правилника о изменама и допунама Правилника о параметрима квалитета јавно доступних електронских комуникационих услуга и спровођењу контроле обављања делатности електронских комуникација

Поводом јавних консултација објављених на званичној Интернет страни Републичке агенције за електронске комуникације (РАТЕЛ), 29.10.2013. године, у вези са нацртом Правилника о изменама и допунама Правилника о параметрима квалитета јавно доступних електронских комуникационих услуга и спровођењу контроле обављања делатности електронских комуникација (у даљем тексту: Правилник), износимо следеће коментаре и сугестије.

ПРИЛОГ 1

ТАБЕЛА 1. Параметри квалитета јавне говорне услуге у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији

Редни број 7. Време одзива за услуге оператора

Мишљења смо да минималну вредност која је дефинисана за просечно време одзива у једној години (20с за 60% позива) треба брисати јер је исто то дефинисано ставком испод којом је прописано да минимална вредност за % одговорених позива у раздобљу од 20 секунди износи 60%.

Редни број 8. Време одзива за приступ попису корисника јавне говорне услуге
Исти коментар као за редни број 7.

Редни број 9. Приговор корисника на исправност рачуна

Односи се на % рачуна који су имали приговор корисника и који резултују исправком у односу на укупан број рачуна. Сматрамо да је у пољу које дефинише минималну вредност доволјно да стоји само $\leq 1\%$.

Извештај 1. Извештај о вредностима параметара квалитета јавне говорне услуге у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији

Редни број 7. Време успостављања позива

Односи на време за које је успостављено 95% позива.
Време успоставе позива подлеже Гаусовој расподели тако да реално не постоји

дефинисано ставком испод којом је прописано да минимална вредност за % одговорених позива у раздобљу од 20 секунди износи 60%.

ТАБЕЛА 5. Параметри квалитета услуге дистрибуције медијских садржаја
Табела 5.1. Дистрибуција аналогних и дигиталних медијских садржаја

Редни број 8. Приговор корисника на исправност рачуна

Односи се на % рачуна који су имали приговор корисника и који резултују исправком у односу на укупан број рачуна. Сматрамо да је у пољу које дефинише минималну вредност доволно да стоји само $\leq 1\%$.

Редни број 12. Време одзива за услуге оператера

Сматрамо да минималну вредност која је дефинисана за просечно време одзива у једној години (20с за 60% позива) треба брисати јер је исто то дефинисано ставком испод којом је прописано да минимална вредност за % одговорених позива у раздобљу од 20 секунди износи 60%.

Извештај 5. Извештај о вредностима параметара квалитета услуге преноса медијских садржаја

Редни број 4. Број кварова на месечном нивоу

Није дефинисано на који период се односи. Такође, није дефинисано на које се услуге односи Извештај.

Редни број 5. Време потребно за отклањање кварова.

Није дефинисано на који период се односи и на које услуге се односи.

ПРИЛОГ 2

ТАБЕЛА - Параметри квалитета електронских комуникационих мрежа по режиму јавног надметања

Редни број 4. Покривеност сигналом CDMA мреже

У прилогу стоји да је минимална вредност Rx Power Strength $> -94\text{dBm}$. Предлажемо да се вредност промени и да стоји -95dBm .

Образложење: По искуству са терена, при пуштању корисника а према ECC Report 103, потребан Rx Power Strength за квалитетан CDMA сервис је -95dBm .

С поштовањем,

**ДИРЕКТОР ФУНКЦИЈЕ ЗА
ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ**

Драган Ђурђевић, дипл. правник

